

正 誤 表

下記の部分に誤りがありましたので訂正させていただきます。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

2009 IT サービスマネージャ「専門知識＋午後問題」の重点対策 第1版 第1刷

No.	訂正箇所	誤	正
1	P. 93 (3) サービスデスクの形態 上から4行目と7～8行目	③ UC : Underpinning Contact 請負契約 ～この請負契約が UC (Underpinning Contact) である。	③ UC : Underpinning Contr act 請負契約 ～この請負契約が UC (Underpinning Contr act) である。
2	P. 97 ⑦ サービス性 上から1行目	請負契約 (UC : Underpinning Contact) を締結 している～	請負契約 (UC : Underpinning Contr act) を締結 している～
3	P. 100 問4 解説 (選択肢イの解説)	イ : ITIL では, サービスサポートの中の構成 管理に対応する。	イ : ITIL では, サービスデリバ リの中の キャパ シティ管理 に対応する。
4	P. 123 3-5 ITサービス継続性管理 キーワード	・リリース ・配布 ・DSL ・DHS	・サービス継続 ・BCP ・BCM ・ディザスタリカバリ ・ビジネスインパクト分析(BIA) ・復旧オプション
5	P. 188 上から1行目	(9) 生体認証技術	(9) その他の情報セキュリティに関する技術

(株) アイテック 商品開発本部 教材制作部