

正 誤 表
-------

下記の部分に誤りがありましたので訂正させていただきます。  
ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

ITパスポート試験対策書(第3版) 第2刷

No	訂正箇所	誤	正										
1	P.64 上から1行目	ROE (自己資本利益率; Return On Asset)	ROE (自己資本利益率; Return On <b>Equity</b> )										
2	P.118 問5 解き方のコツ マーケティングミックスにおける4C4P	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="text-align: center;">4C (購買者側の視点)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Consumer's value (購買者にとっての価値)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Consumer's cost (購買者の負担する費用)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Consumer's Convenience (購入方法の簡便さ)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Communication (情報伝達)</td></tr> </table>	4C (購買者側の視点)	Consumer's value (購買者にとっての価値)	Consumer's cost (購買者の負担する費用)	Consumer's Convenience (購入方法の簡便さ)	Communication (情報伝達)	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="text-align: center;">4C (購買者側の視点)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><b>Customer Value</b> (購買者にとっての価値)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><b>Customer Cost</b> (購買者の負担する費用)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><b>Convenience</b> (購入方法の簡便さ)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Communication (情報伝達)</td></tr> </table>	4C (購買者側の視点)	<b>Customer Value</b> (購買者にとっての価値)	<b>Customer Cost</b> (購買者の負担する費用)	<b>Convenience</b> (購入方法の簡便さ)	Communication (情報伝達)
4C (購買者側の視点)													
Consumer's value (購買者にとっての価値)													
Consumer's cost (購買者の負担する費用)													
Consumer's Convenience (購入方法の簡便さ)													
Communication (情報伝達)													
4C (購買者側の視点)													
<b>Customer Value</b> (購買者にとっての価値)													
<b>Customer Cost</b> (購買者の負担する費用)													
<b>Convenience</b> (購入方法の簡便さ)													
Communication (情報伝達)													
3	P.135 (3) e-ビジネス ①EC 下から1行目	O to O (Online to Offline) : 政府・自治体などの官公庁自身の電子化	O to O (Online to Offline) : <b>オンライン店舗からリアル店舗へ</b>										
4	P.138 理解度チェック (10)1行目	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="padding: 2px;">工</td></tr></table> は、住民票を有する全ての人に通知される <b>発行</b> であり、外国籍の人も日本に住民票があれば通知されます。	工	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="padding: 2px;">工</td></tr></table> は、住民票を有する全ての人に通知される <b>番号</b> であり、外国籍の人も日本に住民票があれば通知されます。	工								
工													
工													
5	P.182 図表 2-3 タイトル	限界値分割	限界値 <b>分析</b>										
6	P.219 (6)プロジェクトコミュニケーションマネジメント	具体的には次の段階に区分されます。	具体的には次の段階に区分されます。  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>コミュニケーション・マネジメントの計画</b></li> <li>・ <b>コミュニケーションのマネジメント</b></li> <li>・ <b>コミュニケーションの監視</b></li> </ul>										