


ITILをサービス運用で実践的に活かす



# 現場で使える ITサービスマネジメント実践

- 
- ✓ ITサービス運用をレベルアップ！
  - ✓ ITILは概念的と思っている方に、実務に使えるITILをお教えいたします。

## 開催概要

‘20. **1/24** (金)  
9:30～18:30

【受講料】 **45,000円**  
(税別)

【取得PDU】 **8PDU**

### 【対象者】

- ・ ITILファンデーション資格保持、または同等の知識を有する方
- ・ ITILの基本用語を理解している方

【場所】 アイテック教育事業本部

(泉岳寺駅から徒歩1分)

【定員】 16名



ITIL推進プロジェクト  
リーダー実務を経験！  
ITILの概念から  
実務運用まで精通

担当講師  
木村 祐

中上級者向けであるITILインターミディエイト研修のカリキュラムを整理し、講師が厳選したポイントを絞り込んだサービスオペレーション(サービス運用)を演習を交えながら学びます。

- ・ サービス運用業務の中核をなす運用サポートおよび分析を学ぶ
- ・ 運用に役立つサービスオペレーションの主要プロセス(イベント管理、インシデント管理、問題管理)の知識を習得する
- ・ グループワークで、実務に活かせる実践力を習得する

ITILの資格対策ではなく、実務で使えるITILをお教えします。ITILファンデーションは取得したが、どう業務にいかせばいいかわからない方、一緒に活かし方を考えましょう！

# 『現場で使えるITサービスマネジメント実践』

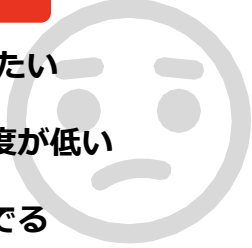


CHECK

ITILファンデーションの知識を業務に活かし、  
サービス運用の効率化を図れます！

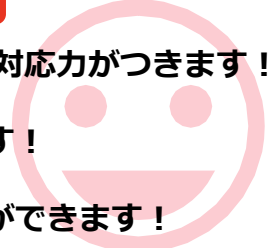
## 想定する課題

- ITILに則った対応がしたい
- サービス利用者の満足度が低い
- 運用で問題がたくさんでる



## 期待される効果

- ITILに則ることで変化への対応力がつきます！
- 利用者の満足度があがります！
- 継続的な改善をはかることができます！



<b>職種</b>	・システム管理者 ・ITサービスの運用担当者	<b>受講対象</b>	・ITILファンデーションレベルの ITIL基本用語を理解している方
-----------	---------------------------	-------------	---------------------------------------

## 開催概要

開催日	2020年 1月24日 (金)
時間	9時30分～18時30分
主催	株式会社アイテック
取得PDU	8PDU (テクニカル: 6 リーダーシップ: 2)
受講費用	45,000円 (税別) /人
持ち物	筆記用具 (演習課題、レジユメを当日配布いたします。)

## カリキュラム

1. サービスマネジメントの原則
  2. イベント管理
  3. インシデント管理
  4. 問題管理
- 【演習例】
- インシデントの優先度
  - 重大なインシデント対応手順
  - イベント管理、インシデント管理、問題管理

## 会場

株式会社アイテック 教育事業本部  
〒108-0074 東京都港区高輪2-18-10  
高輪泉岳寺駅前ビル4階  
〈アクセス〉  
都営浅草線・京急線「泉岳寺駅」  
A3出口(三田寄り)から徒歩1分  
※ガソリンスタンドのあるビルの4Fです。

## ■ ITILとは

- ・ITシステムの運用や保守を効率的に管理・実践していくための業務ノウハウをまとめたベストプラクティス(成功事例)を書籍にまとめたものです。
- ・現在は、世界各国で情報システムフレームワークの事実上の水準となっており、世界的業界標準としての地位を確立しています。

## お見積りのご依頼はこちら

法人問い合わせ窓口

<https://www.itec.co.jp/inquiry>



## 講座詳細・Webからの申込はこちら

[https://www.itec.co.jp/store/products/detail.php?product\\_id=3378](https://www.itec.co.jp/store/products/detail.php?product_id=3378)

※クレジット払い、コンビニ払いに対応  
※法人会員登録で銀行振込に対応いたします



1. 受講票はございません。お申し込みの際に受講受付のメールを送付いたします。(会場にて、出席確認をさせていただいております。)
2. 欠席された際、配布資料がある場合で、お渡しする必要のあるものについては、ご登録のメールアドレス宛に送付させていただきます。郵送は致しませんのであらかじめご了承ください。
3. 学習項目および担当講師は都合により変更となる場合がございます。
4. お客様のご都合で講座を欠席された場合は、受講料の払い戻しはいたしませんのであらかじめご了承ください。
5. PDUの証明書類は、各講座後にご記入いただく、アンケートとの交換になります。途中参加や半日の参加など、指定の時間数のご受講がない場合は、原則、PDUの証明書類の発行ができません。
6. 下記の理由により講座開催を中止させていただく場合がございます。中止の場合には、決定後速やかに、その旨をご連絡いたします。講座中止の場合、受講料に限り全額返金いたします。
  - お申込み人数が所定の最小催行人数に満たない場合 (開催日の約2週間前にお知らせいたします。)
  - 災害や、天候の悪化などにより安全に講座を提供できない状況が予測される場合
  - 講師の急病などやむを得ない場合で講座を中止する場合