

正 誤 表

下記の部分に誤りがありましたので訂正させていただきます。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

2008 ネットワーク 記述式・事例解析の重点対策

No	訂正箇所	正
1	P.524 下から3行目の文章の後に追加	また、人による対応では、前記の判定時間を含めて平均15分必要であった。なお、A社の調査結果では、顧客からの電話の8割は音声応答システムで対応可能であり、残りの2割は営業店での人による対応が必要な問い合わせであった。

No	訂正箇所	誤	正
2	P.474 下から6行目	～このため、RT3あてのサブネットマスク長は20ビット、RT2あてのサブネットマスク長は16ビットなので、～	～このため、RT3あてのサブネットマスク長は 24 ビット、RT2あてのサブネットマスク長は 20 ビットなので、～
3	P.302 図5-12 注記	注（）内の数字はビット数を示す	注（）内の数字は バイト 数を示す