

正 誤 表
-------

下記の部分に誤りがありましたので訂正させていただきます。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

### 2012 応用情報・高度共通 午前試験対策 第1版第1刷

No.	訂正箇所	誤	正
1	P397 問7の解説 上から9行目	このMACアドレスは	この <b>スイッチングハブ</b> は
2	P536 問5の解説 上から10行目	作業Gの18日を加えた	作業Gの <b>12</b> 日を加えた
3	P547 上から5, 6行目	サービスサポート, サービスデリバリの中では	<b>なお, サービスデスクは, 次の②~⑥とは異なり</b>
4	P553 問5の解説 上から12~19 行目	<p>なお, 前述の四つのプロセスに, サービスデスクと構成管理を加えた六つのプロセスが, サービスサポートに分類されています。</p> <p>なお, サービスデスクとは, ユーザとの単一の窓口として, 障害連絡や問合せなどを扱うプロセスで, 構成管理とは, システムを構成するハードウェアやソフトウェア, 文書, 手順, スタッフなどの構成アイテム (CI; Configuration Item) を一元管理するCMDB (Configuration Management Database; 構成管理データベース) を構築, 維持するためのプロセスです。</p>	<p>なお, 前述の四つのプロセスに, <b>構成管理を加えた五つのプロセスと, サービスデスクという機能が</b>サービスサポートに分類されています。</p> <p>なお, <b>構成管理とは, システムを構成するハードウェアやソフトウェア, 文書, 手順, スタッフなどの構成アイテム (CI; Configuration Item) を一元管理するCMDB (Configuration Management Database; 構成管理データベース) を構築, 維持するためのプロセスで, サービスデスクとは, ユーザとの単一の窓口として, 障害連絡や問合せなどを扱う機能です。</b></p>