

平成30年度秋期 ITストラテジスト 午後I試験 解答速報

(株) アイテック IT人材教育研究部 2018.10.24 発表

問1 証券会社のコールセンターにおけるAIの機能を活用した新サービスの検討

【解答例】

[設問1]

- (1) 回答実績をもとに回答候補の精度が上がるから (21字)
- (2) オペレータサポートシステムの回答候補以外でオペレータが回答した内容 (33字)

[設問2]

- (1) 問合せをセルフサービス機能だけで解決したいニーズ (24字)
- (2) FAQやヘルプ検索で解決できない電話やメールでの問合せに回答した内容 (34字)

[設問3]

- (1) 全ての問合せに対するチャットボットへの問合せの割合 (25字)
- (2) 作業内容：メールによる問合せへの回答作業 (15字)  
その効果：時間外勤務の減少による人件費の低減 (17字)

問2 住宅設備メーカーのシステム導入

【解答例】

[設問1]

工場の生産能力の余力の状況 (13字)

[設問2]

- (1) 工程ごとに計測した作業実績時間と予定作業時間を比較する (27字)
- (2) 入荷した順に出庫していく出庫順序管理機能 (20字)
- (3) 出庫が一度で済むように、その日に使用する部品数を部品ごとにまとめる機能 (35字)

[設問3]

- (1) 作業開始時の温度と湿度 (11字)
- (2) 部品の在庫数と日別の製造計画 (14字)
- (3) 想定以上の時間外作業の抑制によるコスト増加の防止 (24字)

### 問3 コンテンツ制作会社の事業展開

#### 【解答例】

##### [設問1]

- (1) C社：外部委託費の削減や事務手続の低減による社内工数の低減 (26字)  
社外のデザイナー：著作権が保持し続けられ、著作者人格権も行使できること (26字)
- (2) 事務手続のための社内工数削減率 (15字)

##### [設問2]

- (1) アクセス制限機能とアクセス履歴保管機能 (19字)
- (2) 同じ案件には、同一の見積額を提示できるようにするため (26字)

##### [設問3]

- (1) 動画や音声からなるコンテンツを編集する機能 (21字)
- (2) 新事業の業務ノウハウを組織に蓄積しやすくするため (24字)

### 問4 AIを活用したエレベータの製品企画

#### 【解答例】

##### [設問1]

- (1) 国内市場での新規ビルの建築数の減少 (17字)
- (2) 日本国内と同じ不満をもっている新興国に建設予定が多いから (28字)

##### [設問2]

- (1) 曜日、休日、時間、天気、周辺イベントの実績をもとに利用者の変動を予測する (36字)
- (2) 新機能3件を備えた高層ビルに特化することによって差別化を図る (30字)

##### [設問3]

- (1) <目的>

新規のシェアを高めることで長期的に高い売上げを維持することができるから (35字)

<施策>

海外での新設・更新工事施工体制及び、保守体制を構築する (27字)

- (2) 予定にあわせてエレベータが迎えに来る動作 (20字)

以上