

## 平成31年度春期 プロジェクトマネージャ試験 午後I試験 解答速報

(株) アイテック IT人材教育研究部 2019.4.24 発表

※ 設問ごとの配点は、アイテックで予想したものです。自己採点の参考にご利用ください。

### 問1 コンタクトセンタにおけるサービス利用のための移行

#### 【解答例】

##### [設問1]

自動対応機能のサービス開始の優先順位を決めたいから

##### [設問2]

- (1) 検証すること：システム移行の作業手順と移行時間の見積りに不備がないこと  
設定した目的：発見した不備の修正確認と24時間で移行作業が完了すること  
を確認する
- (2) 1,000名のオペレータが標準サービス開始日までに訓練を完了できること  
<別解>全国各拠点のオペレータが標準サービス開始日までに訓練を完了できること

##### [設問3]

- (1) パラメタなどを実証実験的に変更する進め方で、測定する自動回答率の精度を高めること
- (2) スケジュールに関する対応策：自動応答機能のサービス開始時期を延期する  
品質に関する対応策：自動回答率の目標値の決め方を再検討して値を緩和する

### 問2 IoTを活用した工事管理システムの構築

#### 【解答例】

##### [設問1]

完了条件を確認することで手戻りをなくして、納期遅延の防ぐため

##### [設問2]

- (1) 納期に遅れた場合には契約に従い、G社がX国に多額の損害賠償を支払うこと
- (2) IoTのデバイスを活用したシステムの構築プロジェクトの経験者

##### [設問3]

- (1) スケジュールを最適化して、工事が従来よりも短い期間で完了させる機能
- (2) G社の課題である工事遂行能力を直接的に高めるものではないから
- (3) 工事現場における、ドローンの飛行に関する法規制などの有無

##### [設問4]

ステークホルダの多様化により、応答時間などの非機能要件の達成が難しい

### 問3 プロジェクトの定量的なマネジメント

#### 【解答例】

#### [設問1]

品質に関するプロセスの改善を最小限にとどめる理由：

職人気質のエンジニアからの改善への抵抗や反発を抑えたいから

スケジュールに関するプロセスの改善を優先する理由：

請負契約での開発を確実に遂行できることをA社に強調したいから

#### [設問2]

- (1) 担当者に対して、具体的な裏付けがあるリカバリ策を策定させて実行させる
- (2) 初回レビューの実施時期を事前に計画し、遅い時期にならないようにする  
＜別解＞早い時期に初回レビューの実施を計画し、実施する
- (3) チームメンバが実施可能な改善策を提案することで、R社標準の浸透を確実にする  
効果

#### [設問3]

- (1) 担当者が作成済、レビュー済、修正済のページ数／計画ページ数
- (2) プロジェクト全体で分析結果を共有し、リカバリ策を検討する場
- (3) クリティカルパス上にある活動全体のSPI

以上