

## 令和3年度春期 IT サービスマネージャ試験 午後 I 試験 解答速報

(株) アイテック IT 人材教育研究部 2021.04.21 発表

### 問 1 複数の外部供給者に対する供給者管理

#### 【解答例】

##### [設問 1]

平日の 18 時以降に部品交換が必要と判明した場合に研究部の要求事項を満たさないため

##### [設問 2]

応答遅延の障害対応のため 10 分程度検索サービスが停止することを研究部に予告する。

##### [設問 3]

2.4 秒

達成

##### [設問 4]

- (1) インシデント再発時に、事前に定義した経路で、事前に定義した時間枠内に対応できる。
- (2) サービスを一旦停止し、LB の再起動を行ってサービスを再開する。
- (3) サプライヤ各社と討論して改善案をまとめる場

### 問 2 情報セキュリティの管理

#### 【解答例】

##### [設問 1]

- (1) インシデント発生時に副サーバ群は業務 LAN から切り離されていたため
- (2) (a) 副サーバ群のマルウェア定義を今回のランサムウェアに対応できる版で手動更新する。  
(b) バックアップサーバを業務 LAN 接続する。

##### [設問 2]

- (1) 訓練メールの添付ファイルを開封した社員数から割合を算出する。
- (2) 構成管理システムの構成情報
- (3) バックアップサーバを保守 LAN にも設置し、オフラインでのバックアップ処理を定期的に実行する。

問3 データセンタのファシリティマネジメント

【解答例】

[設問1]

- (1) 2021年12月
- (2) UPSタイプ① 2022年2月  
UPSタイプ② 2021年8月

[設問2]

現状で予備UPSが1台しかないラック3に接続する。

[設問3]

- (1) 空調機1, 2を空調機3, 4と同じUPSに接続する。
- (2) 影響度高の判定基準に「ラック内サーバに異常がある場合」を追加する。

以上

