

令和3年度春期 ITストラテジスト 午後I試験 解答速報

(株) アイテック IT人材教育研究部 2021.4.20 発表

問1 タクシー会社におけるデジタルトランスフォーメーション

【解答例】

[設問1]

- ・実車率の向上
- ・顧客の利便性の向上

[設問2]

- (1) ドライバが常に実車確率の高い場所を判断して分散し、効率良く顧客を獲得するため
- (2) 目的地によっては自身で道順を指示しなければならない顧客

[設問3]

顧客の待ち時間、乗車時間等の予測の精度を向上できる

[設問4]

- (1) 増車しなくても配車アプリの利用者やA社の顧客を増やすため
- (2) 車載アプリ経由で多くの決済サービスを利用することができる

問2 小売業の店舗販売とインターネット通信販売の融合

【解答例】

[設問1]

現状のサイトは取扱商品の良さをアピールしにくいから

[設問2]

- (1) 顧客が想定していなかった商品を手で返品や交換をする場合
- (2) 販売機会を逃さず、また顧客満足度を向上させるため
- (3) 画像だけでは分からない商品の良さを顧客にアピールする
- (4) 価格変更を即座に行い、販売機会を逃さない
- (5) 店長が目標値である粗利率の達成予測を可能にするため

[設問3]

- (1) ネット通販による最新の売上把握ができていない点
- (2) ネット通販による商品を顧客指定の受取専用ロッカーに準備する

問3 印刷会社の写真事業における新規ビジネスの企画

【解答例】

[設問1]

写真スタジオには、カメラマンと事務スタッフがそれぞれ複数名勤務している

[設問2]

- (1) カメラマンの稼働率の低下
- (2) ・写真をストレージにアップロード
・各保護者に写真を紙媒体又はデータで送付
- (3) ・多数の写真の中から自分の子供を容易に探し出すことができる
・自分の子供の良い表情の写真を容易に探し出すことができる

[設問3]

- (1) 写真の一部に対して自動でぼかしを入れる機能
- (2) 卒業アルバムの作成

問4 AIを用いた筋電義手

【解答例】

[設問1]

- (1) 国内の筋電義手において、早期参入により競争優位を確保するため
- (2) D社保有技術だけで自由度の高い製品の短期開発は困難であり、また開発費が高額となる

[設問2]

- (1) 反応速度が遅く使用に違和感がある
- (2) 大量のフィールドデータ

[設問3]

- (1) 包摂社会の実現に向けて技術開発を強化し、障害のある人のICT利活用を促進する方針
- (2) 量産化によるコストダウンを図り、寡占市場である海外にも進出して売上拡大を図る
- (3) 保有技術を他市場に生かし、D社の事業を拡大させる

以上