

## 令和6年度春期 IT サービスマネージャ試験 午後I試験 解答速報

(株) アイテック IT 人材教育研究部 2024.04.24 発表

2024.04.26 修正

### 問1 サービスの予算業務及び会計業務

#### 【解答例】

[設問1]

- (1) 3,900
- (2) ①
- (3) 10,800

[設問2]

- (1) サーバサービス台数及びストレージサービス容量
- (2) DC使用料はT事業部に按分されるべきではない。

[設問3]

- (1) 想定よりも需要が増加した場合にリソース拡張の予算不足が発生する。
- (2) 課金額を年度で固定せず事業環境が変化した場合に見直しを行う課金制度に変更する。

### 問2 IoTを活用した駅務サービスの可用性

#### 【解答例】

[設問1]

- (1) 99.50
- (2) 自動改札機の営業時間内の計画停止を削減できる。

[設問2]

- (1) 作業員の判断よりも故障の予兆を確実に検出することで、駅務機器の故障を予防できる。
- (2) 故障の可能性が高まった対象部材を交換することで、定期交換で発生していた無駄を削減できるため

[設問3]

- (1) 駅業務部への障害連絡の遅延を改善できる。
- (2) 情報源が不特定多数で現場からの情報より正確性が低い

### 問3 コンテナ型仮想環境における運用管理

#### 【解答例】

##### [設問1]

- (1) 複数の試験環境を準備することができる。
- (2) インシデント発生前の環境が残っているため  
(別解) 環境の準備, 起動を迅速に行えるため

##### [設問2]

- (1) Wサービスを停止することなく稼働環境のデプロイができること
- (2) コンテナ管理ソフトで稼働環境の変更をするだけで済むため
- (3) 現在の稼働環境をグリーンからブルーに変更する。

##### [設問3]

- (1) APのエラーログなどの情報をコンテナ外に保管
- (2) 7

