

■ 全体講評

IT ストラテジストの午後 I 試験は、記述式 4 問出題のうち 2 問の選択解答の要領で実施されます。問 1 は、飲食業における情報資産活用についての問題、問 2 は、製造小売業の情報システム刷新についての問題、問 3 は、物流業における物流業務統合に関する問題、問 4 は住宅用火災警報器の商品企画についての問題です。このように、業種やテーマが広範囲にまたがって出題されています。自分の経験や知識を活かせるテーマを選んで解答することが大事ですが、ドメイン知識の有無は解答にそれほど影響しません。あまり専門にこだわらず、解答しやすい問題を選んでください。

試験では、問題を読んで各問題の解答のしやすさや難易度を推定し、どの問題を選択するか適切な判断が望まれます。それぞれ長文の問題を読んで、すぐに設問に答えなければならないので、時間が足りなくながちです。短時間で解答しやすい問題を選ぶのも、能力のひとつになります。設問をよく読んで「何が要求されているか」をすばやく理解することが重要です。そのためには、いきなり問題文を読むのではなく、まず設問から読むことが有効です。その際は、設問を読みながらポイントとなるところにアンダーラインを引いて、設問内容を意識しながら問題文を読むことが重要です。

また、出題者の意図をよく考えて解答することも重要です。設問で何が問われているかを必ず確認し、ポイントになる内容を分かりやすく記述することです。今回の公開模試でも、設問で問われていないことを答えているものが多く見られました。

試験当日は、集中力、精神力、体力の勝負になるので、最後まであきらめずに必ず合格するという強い意志をもって臨むようにしましょう。

問1 飲食業における情報資産活用

【採点基準】

[設問1]

- (1) 複数人でシェアできるメニュー、アルコール類という解答例の趣旨にあった解答であれば 6 点。その他の答えは基本的に 0 点。
- (2) 混雑時以外にディナーメニューを提供という解答例の趣旨にあった解答であれば 7 点。その他の答えは基本的に 0 点。

[設問2]

お薦めメニューの表示、メニューの説明という解答例の趣旨にあった解答であれば各 7 点。その他の答えは基

本的に 0 点。

[設問3]

端末機能による仕入の管理、ディナー食材を翌日ランチに有効活用するという解答例の趣旨にあった解答であれば各 8 点。その他の答えは基本的に 0 点。

[設問4]

曜日別、時間別、週別、月別の売上予測機能という解答例の趣旨にあった解答であれば 7 点。その他の答えは基本的に 0 点。

【講評】

飲食業の IT 活用を再構築する事例です。親しみやすいシチュエーションで典型的な内容を問う問題で、取り組みやすかったと推測されます。とはいえ解答要点が散漫になりやすく、出来不出来の差が出たものと思われま

す。設問 1 (1) は、趣旨をおさえれば正解と解釈しました。解答例のような明確な解答表現はなかなか見られませんでした。

設問 1 (2) は、混雑時以外にディナーメニューというところまで言及した解答はほとんど見られませんでした。混雑を緩和するという解答に対しては半分の得点としました。

設問 2 では、お薦めメニューの表示とメニューの説明と食材の有効活用が要点です。かなり限定的な解答表現は半分の得点にしました。

設問 3 では、仕入管理と食材の有効活用が解答要点ですが、別の観点でも同様の趣旨が読み取れば半分の得点にしました。

設問 4 では、単純な売上予測機能では不十分で、曜日別、時間別、週別、月別をおさえれば正解としました。

問2 製造小売業の情報システム刷新

【採点基準】

[設問1]

- (1) 事業継続性に関して解答例どおりであれば 3 点。その他は、基本的に 0 点。
- (2) パート・アルバイトの配置に関して解答例どおりであれば 3 点。その他は、基本的に 0 点。
- (3) 5 年ごとの保守期限でのハードウェア入替コストに正確に言及して 3 点にしました。

[設問2]

(1) 顧客管理及び販売サイトの多言語化の脈絡が解答の要点。解答例に準じた表現であれば問題点 2 点、対

策 3 点。

(2) クラウドサービスが解答の要点。解答例どおりの表現であれば 3 点。

(3) 入庫処理業務、在庫管理・棚卸業務を指摘できていれば各 4 点

【設問3】

(1) キャッシュフローの絶対額や現在価値がつかめないことを適切に表現していれば 10 点。

(2) A 案のみが初期投資に対してプラスであることを適切に表現していれば 10 点。

【講評】

情報システム刷新の問題です。製造小売業のシステムを再構築する計画の策定について、問われています。解答の要点をしっかりとさえれば高得点が期待できる問題です。

設問 1 では、問題文の記述から解答を抜き出す必要があります。キーワードをおさえれば解答を正解としています。(1)は「事業継続性」、(2)は「パート・アルバイト社員の配置」、(3)は「入庫処理」「在庫管理・棚卸業務」というワードをおさえおく必要があります。

設問 2 (1)は顧客管理と販売サイトの多言語の脈絡で解答する必要がありました。解答の要点はよくおさえられていました。出来は良かったと思われます。

設問 2 (2)のキーワードは「クラウドサービス」です。これも比較的よく出来ていました。

設問 2 (3)は用語の過不足が見られるので、きちんとそろえて解答したいところです。表現の揺れがないようにおさえることが大切です。

設問 3 (1)は ROI, (2)は NPV をしっかりと理解して考察する必要がありました。比較的出来は良く、解答表現が甘い場合、得点を半分にしました。

問3 物流業における物流業務の統合

【採点基準】

【設問1】

(1)混雑に応じた迂回路の指示が解答の要点。解答例と同様に趣旨に 8 点。

(2)追加する情報は「入庫年月日」をきちんと解答して 2 点。目的は「入庫順の出庫」をおさえれば 6 点。

【設問2】

(1)GPS 機能搭載、(2)冷凍品・冷蔵品・常温品の取扱い、(3)小口顧客対応が解答の要点。解答例に準じて(1) 4 点、(2)、(3)7 点。

【設問3】

(1) 統合する際にすべての製品が保管できることを適切に解答して 8 点。(2)戻り時間の把握と積載準備が解

答の要点。解答例に準じた解答に 8 点。

【講評】

物流業における物流業務統合の問題です。問題文の記述をしっかりとらえ、適切に分析した上で、問題を解決するポイントを探り、解答する必要があります。比較的取り組みやすい問題ですが、キーワードをおさえきれず何となく解答してしまうと得点が伸びません。注意深く取り組む必要がありました

設問 1 (1)では、問題文の記述から「混雑に応じた迂回路の指示」という要点が抽出できます。これについては、混雑についてまでおさえることで正解とし、これが甘いと半分の得点にしました。

設問 1 (2) 問題文の記述から「入庫年月日」という要点が抽出できます。直接的な目的はこれにより順序よく入出庫することができるので、これらをおさえれば正解にしました。

設問 2 (1)は、GPS 機能の搭載を指摘して正解です。余計な記述で散漫だと半分の得点にしました。

設問 2 (2)は、冷凍品、冷蔵品、常温品全ての取扱いが解答の要点です。この解答の要点をおさえれば正解です。

設問 2 (3)は、小口の顧客への対応が解答の要点です。この脈絡をおさえれば正解です。

設問 3 (1)は、統合する倉庫の全ての製品を保管できることが解答の要点になります。この点をおさえる必要があります。

設問 3 (2)は、戻り予定時刻を把握して積載準備をするというのが解答の要点です。要点の定まらない散漫な解答表現が目立つので注意しましょう。

問4 住宅用火災警報器の商品企画

【採点基準】

【設問1】

(1)インターネットからの不正アクセスが解答の要点。

要点を踏まえた解答に 6 点。表現が甘いと半分。

(2)単独での資金調達の困難さを指摘した解答に 6 点。

表現が甘いと半分。

【設問2】

(1)一斉警告音で逃げ遅れ防止が解答要点。要点を踏まえた解答に 6 点。表現が甘いと半分。

(2)信頼性向上、あるいは故障や電池切れの早期発見、点検やテストを行っていないことを指摘した解答に 6 点。表現が甘いと半分。

(3)解答例の趣旨を適切に表現したものに対して各 5 点。

【設問3】

(1)解答例の趣旨を適切に表現したものに対して各 5 点。

(2)セルフチェック機能と直販サイトへの誘導を結び付けたものに対して6点。表現が甘いと半分。

【講評】

住宅用火災警報器の企画に関する問題です。典型的な組込み製品の機能仕様について考察する問題で組込み系に馴染みがない方でも選択した人がいたように見受けられます。本問は比較的とらえやすく、取り組みやすかったかと思われま

す。設問1は、問題文の文脈から解答を導きます。記述が散漫なものが目につきました。(2)は回りくどい表現の解答が目につき得点は半分にしています。

設問2は設問1と同様な情態です。(1)は「逃げ遅れないようにする」ことをおさえておきたいところです。(2)は正解のゾーンが広く出来は良かったと思います。(3)も適切にまとめられた解答が多くみられました。

設問3は、これも解答の散漫さが見られましたが、(1)は解答例のポイントに帰属できると判断できれば正解としました。(2)は出来が悪かったです。導出するのに考察が必要なのですが、手掛かりを基にまとめたいところ

です。理解できても解答表現が拙く失点することが多いので、問題文の記述や重要なキーワードについては敏感にとらえて解答するように心がけてください。

以上